

Publication: Dainik Jagran	Page No: NA
Edition: National	Date: 07-02-2022



Life Insurance ऑनलाइन खरीदना है तो रहें सावधान, ये हैं धोखाधड़ी से बचने के तरीके

नई दिल्ली, अक्षय ढांड। कुछ समय पहले तक, जब भारतीय बाजार डिजिटल लहर से अछूते थे, तब जीवन बीमा उत्पादों के वितरण के मुख्य माध्यम पारंपरिक तरीके ही थे। या तो यह काम बीमा एजेंटों की मदद से होता था या फिर बैंकों की शाखाओं के जरिए। हालांकि, पिछले कुछ वर्षों में ऑनलाइन बिक्री चैनलों ने पारंपरिक तरीकों की तुलना में जीवन बीमा (लाइफ इंश्योरेंस) ऑनलाइन खरीदने के लिए एक वैकल्पिक माध्यम के रूप में लोकप्रियता हासिल की है। वेब एग्रीगेटर्स की उपस्थिति ने जीवन बीमा उत्पादों का मूल्यांकन करना आसान बना दिया है और इसका यूजर-फ्रेंडली इंटरफेस एक सबसे उपयुक्त उत्पाद चुनने के लिए विभिन्न प्रदाताओं के उत्पादों की तुलना करते समय काफी आसान है।

हालांकि, अन्य सभी सकारात्मक बदलावों के साथ ऑनलाइन बीमा लिए जाने के मामले में कुछ चिंताएं भी शामिल हैं, जिसमें गलत बयानी, धोखाधड़ी आदि शामिल है। एक व्यक्ति आसानी से भ्रमित हो सकता है। यदि वह पर्याप्त सावधान नहीं है तो वह गलत निर्णय ले सकता है और ऑनलाइन धोखेबाजों के हाथों अपनी गाढ़ी कमाई भी गंवा सकता है। इसलिए, ऐसे ऑनलाइन माध्यम से जीवन बीमा उत्पादों को खरीदते समय कुछ पहलुओं को ध्यान में रखना बहुत जरूरी है।

सबसे पहले और सबसे महत्वपूर्ण, यह है कि व्यक्ति को बाजार में पहचान बना चुकी बीमा कंपनियों, वेब एग्रीगेटर्स या वितरकों की वेबसाइट से ही उत्पादों की खरीदारी करनी चाहिए। किसी अज्ञात वेबसाइट या उन कंपनियों/संगठनों से बीमा पॉलिसी खरीदने से आप ठगे भी जा सकते हैं। हो सकता है कि वह बीमा उत्पाद बेचने के लिए अधिकृत नहीं हों और आपसे बिना किसी वास्तविक खरीदारी के पैसे ठग लें। इसी तरह, किसी को भी वैसे ई-मेल का जवाब नहीं देना चाहिए, जो आपको एक बीमा उत्पाद बेचने के लिए आकर्षित करें। यह वास्तव में आपकी व्यक्तिगत जानकारी लेने की कोशिश है।

ऑनलाइन एग्रीगेटर्स के माध्यम से बीमा उत्पाद खरीदते समय, प्रीमियम/रिटर्न को देखने के अलावा खरीदे जा रहे बीमा उत्पाद के प्रकार पर निर्भर कारकों को देखना महत्वपूर्ण है। उदाहरण के लिए, शुद्ध सुरक्षा उत्पादों के मामले में अगर किसी कंपनी का प्रीमियम बहुत कम है तो ऐसी स्थिति में उनके दावा निपटान अनुपात की जांच करें, जिसके बहुत खराब होने की संभावना ज्यादा है। यूनिट-लिंक्ड इंश्योरेंस प्लान खरीदने के लिए अपने विकल्पों का आंकलन करते समय, न केवल उत्पाद से मिलने वाले स्पष्ट रिटर्न को देखना महत्वपूर्ण है, बल्कि कंपनी के यूनिट-लिंक्ड फंड का पिछला वास्तविक फंड प्रदर्शन भी देखना महत्वपूर्ण है। इसके अलावा, अंतर्निहित उत्पादों के सभी नियमों और शर्तों को पढ़ना और समझना अत्यंत महत्वपूर्ण है।

तीसरा, पॉलिसी खरीदते समय सभी सवालों के सटीक जवाब देना जरूरी है। ग्राहक को हमेशा प्रस्ताव फॉर्म को समुचित तरीके से भरना चाहिए और यह सुनिश्चित करना चाहिए कि भरा हुआ प्रस्ताव फॉर्म कोई भी भुगतान करने से पहले ईमेल पर प्राप्त हुआ हो। इससे ग्राहकों को अंतिम प्रीमियम भुगतान के लिए आगे बढ़ने से पहले दोबारा यह परखने का मौका मिलेगा कि आप जिससे उत्पाद खरीद रहे हैं, वह कोई ठग नहीं है।

मौजूदा ट्रेड को देखते हुए, ग्राहकों को अक्सर बीमा कंपनी/वेब एग्रीगेटर से उनकी वेबसाइट पर जाने के बाद या अपने उत्पादों को बेचने की कोशिश में आंशिक रूप से भरे हुए प्रोजेक्ट फॉर्म के बाद कॉल आता है। ऐसी स्थिति में, किसी को यह सुनिश्चित करने के लिए सावधान रहना चाहिए कि उन्हें उस उत्पाद को खरीदने के लिए भ्रमित तो नहीं किया गया है, जो उनके अनुकूल नहीं है और कॉल करने वाले की पहचान की जांच किए बिना व्यक्तिगत विवरण भी नहीं देना चाहिए।

साथ ही, संबंधित बीमाकर्ता से ऑनलाइन पॉलिसी खरीदने के बाद ग्राहक को आमतौर पर सत्यापन/स्वागत कॉल प्राप्त होंगे। इस तरह की कॉल्स उत्पाद के बारे में किसी की समझ को दोबारा जांचने में मदद करती हैं, जो उन्होंने खरीदा है ताकि गलत निर्णय के मामले में उत्पाद के लिए उसे रद्द करने का अनुरोध किया जा सके।

कुल मिलाकर, ग्राहकों के लिए यह महत्वपूर्ण है कि वे बीमा उत्पादों को ऑनलाइन खरीदते समय उपरोक्त पहलुओं के प्रति सतर्क और सावधान रहें ताकि वे किसी भी धोखाधड़ी का शिकार न हों और उस उत्पाद पर सही निर्णय लेने में सक्षम हों जिसे वे आखिरकार खरीदते हैं। इन कारकों पर ग्राहकों को लगातार शिक्षित करना बीमाकर्ताओं/वेब एग्रीगेटर्स/ऑनलाइन वितरकों/बीमा नियामक की भी जिम्मेदारी है ताकि ऑनलाइन चैनलों में ग्राहकों का विश्वास बहाल हो और वे अपनी गति और सुविधा के मुताबिक बीमा उत्पादों को खरीदने के लचीलेपन का लाभ उठा सकें।

(लेखक केनेरा एचएसबीसी ओरिएंटल बैंक ऑफ कॉमर्स लाइफ इंश्योरेंस के एप्वाइंटेड एक्ज्यूअरी हैं और यह उनके निजी विचार हैं।)

Link: <https://m.jagran.com/business/expert-column-how-to-avoid-fraud-buying-life-insurance-online-22446407.html>